

智能評估工傷

賠償批假更準

香港文匯報訊（記者 郭虹宇）香港職業工傷個案每年平均3.5萬宗，而受傷較嚴重、病假多於半年的個案佔去當中4,000宗。現時工傷評估一般只靠醫療人員憑經驗判斷，但有時過於保守，導致預算病假及康復期遠高於實際需要，不單影響傷員收入，更有機會令其失去原有工作，對僱主及保險公司也帶來額外負擔。針對有關問題，理工大學利用人工智能及大數據分析技術，結合4,000多個工種9萬宗工傷的數據，開發出全新的智能工傷管理系統（SWIM），統籌評估傷員的病假長度、傷殘情況及治療費用等訊息，其準確度達六成至七成，可望有效提高職安復康的支援與保障，讓各方都能受惠。

理大康復治療科學系副教授鄭樹基介紹指，工傷評估要經歷受傷後求醫，由醫生估算傷情及病假長短，對確保僱員恢復健康才復工、收入、長遠能否復職，保險公司理賠及公司人事調動等事宜都有影響；不過現時並沒有統籌系統可讓各方持份者知曉處理傷員受傷情況；而醫療人員單憑經驗作判斷，其準確度往往未如理想，SWIM系統就是為了解決這些問題而設。

他表示，系統獲創科署創新及科技基金資助140萬元研發，透過人工智能、大數據分析68間提供勞工保險的保險公司過去3年的9萬宗個



案，囊括15類行業，4,000多個工種，可對工傷所需病假、復工日期、傷殘程度、法律訴訟機會、所耗費的治療費用等等作全面評估；其中復工日期準確度有60%，傷殘程度則達70%，較現時只靠人手估算更高。

鄭樹基舉例指，曾有保安員手指骨折個案，醫生起初診斷病假為180天，但追蹤其康復情況，其實際只需要31天病假；如使用SWIM系統，病假估算則為57天，明顯較人手判斷更接近現實。

他又引述數據指，工傷病假的「復工黃金期」為六個月，病假長於六個月者，半數人傷後未能重返崗位，準確評估病假明顯對僱員更有保障。目前系統正讓保險公司進行試用，有望2022年推廣至業界。

他期望未來該平台能推廣至醫生、勞工處、治療師、職業安全與健康機構及保險各業，為所有持份者提供雲端資訊平台，直接提供、統籌工傷全面資訊，以優化工傷處理程序，讓勞資雙方也能受惠。