



老年人言语交际障碍调查分析

李宇峰,吕明臣

(吉林大学 文学院,吉林 长春 130012)

【摘要】老龄化社会是一个不可避免的世界趋势,如何改善老年人的言语交际质量已经成为全世界面临的共同课题。笔者针对当前我国老年群体的言语交际障碍成因和现状进行了系统的社会调研。研究发现,随着年龄增长,老年人产生显著的功能性听力下降。在60岁以上老人中,听力减退者占68%;在40~60岁期间,女性听力减退的速度高于男性。在进入老年阶段后,很多老年人心理状态产生变化:主动和他人交际的意愿降低;不喜欢和不同的交际对象交流;日均与他人沟通的时间减少等。

【关键词】老年人;言语交际;交际障碍

【中图分类号】 C913.6

【文献标识码】 A

doi:10.16405/j.cnki.1004-129X.2016.02.009

【文章编号】 1004-129X(2016)02-0087-04

【收稿日期】 2015-10-08

【作者简介】 李宇峰(1985-),男,吉林长春人,吉林大学文学院博士研究生;

吕明臣(1958-),男,吉林长春人,吉林大学文学院教授。

随着社会的进步,医疗卫生事业的发展,人类的平均寿命日益延长,老年人口数量逐年提高,人口老龄化已成为一个不可避免的世界趋势。老龄化不仅仅是人口结构的变化,也是科学发展、社会进步的标志,是世界人口发展的必然趋势。老年人由于生理特征及社会角色的转变,使得语言状况和其他年龄群体相比有着相当大的差异,甚至会形成语言障碍。老年人跟他人交流的不顺畅以及与新时媒体交流手段的脱节,日渐影响着老年人的身心健康及与子女、家庭的稳定和睦,影响社会的安定和谐。

为了应对全球老龄化带来的影响,我们对老年人的言语交际障碍的现象、成因等方面进行了系统的社会调研。调查对象为60岁以上的老人,其中不包括失语症、先天性言语障碍以及60岁前具有严重听力障碍、心理障碍等群体。本研究期望为改善老年人的身心健康,促进家庭和谐及增进社会稳定起到一定帮助。

一、研究现状

当前国内关于老年人言语交际障碍方面的研究非常少,学者们主要关注老年人沟通障碍形成的原因及改善方法。他们提出,沟通障碍形成的原因主要包括:交际双方的沟通信息不清晰导致言语理解障碍;双方存在沟通负情绪导致交流障碍;沟通方式不符合语境导致了交际障碍。改善方法包

括:建立顺畅的沟通过程;提供最佳的沟通情绪;营造良好的沟通环境;巧妙地运用非语言沟通等。^[1]我们认为,以往的研究工作存在以下不足:没有更多的语言学理论支撑;仅仅就现象与经验进行分析,没有进行实际调查;其理论观点普遍适用于任何交际群体的沟通中,缺乏针对性。

国外针对老年人言语交际障碍的研究起步较早,取得了很多研究成果。学者们认为老年人交际障碍大多与身体疾病有关,如痴呆类疾病、失语症、听力减退等。其中痴呆症是形成老年人言语交际障碍的最主要原因。高龄和失语症之间也可能存在关联,并且失语症患者的言语缺失严重程度会随着年龄的增长而增长。^[2]这些学者从病理语言学角度阐述了老年人痴呆症和失语症对言语交际的影响,具有很高的学术价值。但是此类研究关注对象只集中在老年患者上,没有对正常老年人的言语沟通情况进行系统的研究,具有一定的局限性。

此外,国外学者还从心理语言学的角度研究了高龄对句法形式产生的影响。^[3]这些学者通过广泛的调查与语料采集,将不同年龄段群体的词汇、语法和发音等进行对比后提出:老年群体更容易产生句法结构错误;老年人使用句子的多样性和准确度降低;老年人更难理解较复杂的句子结构。

虽然国外的研究已经取得了一定成果,具有一定理论价值。但考虑文化差异、人种差异、语言差异等种种因素,这些研究成果是否符合本国的实际情况还有待考证。

二、老年人言语交际障碍调查分析

1. 数据来源

本研究总共发放问卷500份,收回有效问卷491份。调查范围涉及吉林省内的老年护理中心、养老院、老年公寓、居民小区等。其中,60~70岁的老年人340人,71~80岁的老年人119人,80岁以上的老年人32人。

2. 老年人言语交际障碍成因

(1) 生理因素对老年人言语交际的影响

很多学者认为,老年人言语交际障碍大多与身体疾病有关,包括痴呆类疾病、失语症、听力减退等。其中听力减退是影响老年人言语沟通的最主要因素,在言语交际中,老年人对会话信息接收的准确程度直接影响着会话交流的质量。

随着年龄的增长,老年人听力会逐渐丧失,接收语音信号能力减弱,并且容易受到其他声音信号干扰,从而对老年人正常的沟通交流带来不利影响。因此,我们通过询问“您从多大年龄开始听力状况下降?”对老年人听力下降情况进行调查。调查结果显示,产生听力下降症状人数共335人,未产生听力下降症状的人数为156人。有该症状的老年人明显多于无该症状的老年人。其中老年人在61~65岁之间产生听力下降的人数明显多于其他年龄段的老年人。

通过调查发现,大约有68%的老年人存在听力下降的情况;从中年期开始听力下降人数增加;进入老年阶段以后听力下降人数显著增加;在61~65岁间老年人听力下降症状人数达到高峰。此外,女性产生听力下降的比例比男性高约9%,而且有32%的女性在60岁之前就出现听力下降,而男性在60岁之前发生听力下降的人数只占男性总体人数的22%,由此可见在进入老年时期前,女性比男性更容易产生听力下降。听力水平的下降不但会导致老年人与他人交流的意愿降低,而且容易成为老年痴呆症的诱因,从而给亲人和朋友带来巨大的烦恼。



那么,在平时应该用多大的音量和老年人交谈?如果是熟悉的老年人我们可以参照以往的生活经验,但是和陌生的老年人沟通时我们该如何把握?

调查显示,大约15%的老年人希望在交谈时对方采用较大的音量,约60%的老年人希望对方使用正常音量,约有24%的人希望对方交谈时使用较小的音量,因此,使用正常的音量就能使老年群体满意。

很多学者认为听力下降是影响老年人言语交际的首要因素。但在实际调查中我们发现:有36%的老年人认为听力下降影响了正常的言语交际;同时约有64%的老年人对此观点持反对或保留态度,其中35%的老年人认为听力的下降并不影响正常的言语交际。相对听力下降而言,注意力不集中、表达能力的下降、词汇唤起困难、信息处理进程较慢、信息回忆能力较弱是引起沟通不顺畅的更重要原因。

(2)心理因素对老年人言语交际的影响

当进入老年阶段后,社会活动显著减少,社会关系发生改变,容易导致老年人与社会逐渐脱离。就此,本文主要从老年人与他人交流时的交际意愿,老年人与不同对象交流的兴趣程度,老年人日均沟通交流时间的变化三个方面进行考察。

首先,通过询问“进入老年后,您主动交流的意愿增加还是减少?”对老年人与他人交流时的交际意愿进行调查。回答“增加”、“减少”、“正常”和“没留意”的老年人分别为12人、88人、254人和137人。

由此可见,在进入老年阶段后,约有18%的老年人主动交际意愿减少,仅有2.4%左右的老年人交际意愿增加。出现这种现象的原因主要有:老年人没有获得一个更好的交际环境;老年人难以适应新兴的交际媒介;由于同龄人或者亲友的死亡,导致交际对象的减少,老年人交际意愿下降;身体状况不良和身体疾病引起老年人交际意愿降低;同其他年龄段群体之间的文化差异。

通过询问“您喜欢和不同的交际对象交流吗?”对老年人与不同对象交流的兴趣程度进行调查。从调查数据可知,仅有10%左右的老年人喜欢与不同的交际对象交流,有90%左右的老年人对与不同交际对象交流持保守或反对的态度。这是因为老年人有着丰富的人生经历以及稳定的生活习惯,这种生活习惯导致老年人不愿意发生改变。此外,老年人和其他年龄段群体之间的“代沟”与“隔阂”,致使很多老年人不愿意更换交际对象。长此以往,老年人的交际圈越来越窄,不但严重影响了老年人正常的言语交际质量和数量,而且容易引发如抑郁症、自闭症等心理疾病,严重危害着老年人的身心健康。

通过询问“和过去相比,您平均每天与人沟通交流的时间增加还是减少了?”对老年人日均沟通交流时间的变化情况进行调查。选择“增加”、“减少”、“正常”和“没留意”的老年人分别为14人、84人、246人和147人。仅有3%的老年人日均与他人交流时间增加,约有17%的老年人日均与他人沟通时间减少。我们知道,社会性是人的本质属性,影响这种本质属性的重要因素之一就是言语交际的数量。随着目前人们生活节奏普遍加快,老年人与其他群体间的交互性降低,致使老年人逐渐与社会整体节奏脱节。如果老年人长期处在一个较封闭的社会言语交际环境之中,容易引发老年痴呆症等疾病,危害老年人的身心健康。因此,社会应该多鼓励老年群体参加社会活动,丰富老年人的语言资源,进而促进社会的和谐稳定。



三、结论与建议

1. 进入老年阶段后,老年人听力严重下降。在61~65岁间老年人听力下降症状人数达到高峰。在进入老年时期前,女性比男性更容易产生听力下降。老年人语音鉴别能力的降低,听觉反应时间的延长等,对老年人的正常生活造成了极大的影响。因此,我们应采取一些措施来预防老年人听力障碍,如避免噪音接触,戒除烟酒,加强身体锻炼,从而推迟听觉器官的衰老等。

2. 进入老年期后,很多老年人的生活状态发生了变化,老年人主动与他人交际的意愿下降,老年人不愿意更换交际对象,老年人日均与他人沟通时间减少。这些变化致使老年人自我封闭性增强,与其他群体间的交互性下降,逐渐危害着老年人的身心健康。因此,社会应该鼓励老年人同他人交往,为老年人参加社会活动创造良好条件。

【参考文献】

- [1] 杨四君. 浅谈与老年患者的沟通技巧[J]. 现代医药卫生, 2006, (6): 906-907.
- [2] Kathryn A Bayles, Alfred W Kaszniak & Cheryl K Tomoeda. Communication and Cognition in Normal Aging and Dementia[J]. Geriatric Nursing, 1987, (8): 238-239.
- [3] Donna Kynette, Susan Kemper. Aging and the Loss of Grammatical Forms: A Cross-sectional Study of Language Performance[J]. Language & Communication, 1986, (6): 65-72.

[责任编辑 李新伟]

Investigation on Speech Communication Disorders among the Elderly People

LI Yufeng, LYU Mingchen

(College of the Humanities, Jilin University, Changchun Jilin, 130012, China)

Abstract: Aging society has been an inevitable global trend. How to improve the quality of speech communication among the elderly has been a common topic all over the world. We conduct a systematic research on the causes and current situation of speech communicative disorders among elderly people in China. The results are as follows: firstly, the elderly people show significant functional hearing loss because of aging. Hearing loss occurs in 68% of people is older than 60 years old; The rate of hearing loss among females aged 40 to 60 years old is higher than that among males within the same age range. Secondly, entering the ranks of the elderly, many old people occur some psychological changes: elderly people generally become less willing to communicate with others; the elderly generally dislike to communicate with different communicative objects; the time which the old people spend daily communicating with others has reduced, etc.

Key Words: Elderly people, Speech communication, Communicative disorders