

理大AI工傷管理系統 助保險理賠

以大數據分析客觀估算 冀明年面世

本港每年發生逾3萬宗職業傷亡個案，但現時工傷的處理程序有多個樽頸，令工友錯過治療和復工的半年黃金時間，亦令僱主、保險公司付出的賠償和醫療成本增加。

理大團隊以保險公司提供的逾9萬個工傷個案，開發了一套人工智能工傷管理系統，能以大數據分析個案，估算復工期及賠償金額，讓保險公司、僱主、醫護參考。系統正在試驗階段，預計明年可在保險業使用，幫助理賠。

■本報記者 徐紹軒



理大康復治療科學系副教授鄭樹基，人工智能工傷管理系統可提供客觀康復日及判傷估算。(理大圖片)

理大智能工傷管理系統個案評估

個案資料	受傷情況	理大系統估算	保險公司估算	實際結果
28歲 男保安	手指受打 拳骨骨折	57天病假、 傷殘程度 0.4%	180天病假、 傷殘程度1%	31天病假、 傷殘程度0%
19歲 男售貨員	由高處墮 下扭傷和 拉傷腳	8.7天病假	15天病假	9天病假
52歲 飲食業女 清潔工	搬運 拉傷腳踝	340天病假、 傷殘程度 0.9%	150天病假、 傷殘程度 1.5%	390天病假、 傷殘程度1%

資料來源：理大康復治療科學系副教授鄭樹基

理大康復治療科學系及電子計算學系的團隊，在2018年獲創新及科技基金和商界資助約140萬元，開發智能工傷管理系統，利用大數據和人工智能，製作預測模型，供保險公司、僱主、醫護各方作為參考，提供一個較客觀的康復日數及判傷估算。

把握治療復工半年黃金期

統籌項目的康復治療科學系副教授鄭樹基表示，根據勞工處數字，本港每年發生逾3萬宗職業傷亡個案，當中10%至12%個案需

時逾半年，甚至2年才能康復復工，形容工傷後半年為黃金期。但現時工傷處理程序有多個樽頸，如公立醫院新症候候時間達1年之久，醫生判傷時須考慮僱員的勞動情況，容易令僱員延遲復工，間接導致勞工保險索賠爭拗，增加僱主未來保費負擔。

系統現集合了來自68間保險公司、逾9萬個工傷個案，只要輸入個案的年齡、薪金、行業工種、受傷情況等資料，就能夠估算出受傷僱員的傷殘程度、復工過程需時和賠償金額，亦能夠按照過往數據，為個案提供復康建議，如提早進行

物理治療就可減低多少病假日數及賠償，鼓勵工友透過勞工處現有計劃，在私營醫療復健。

鄭樹基指，系統目前估算病假日數準確率有約6成，而估算傷殘率準確度則有7成，較保險公司人手估算準確(見表)，會在未來半年進行試驗，已有6間保險公司參與，期望明年可讓保險業使用，幫助理賠。

他亦打算開發區塊鏈技術保障個人資料，以準備將系統普及；他說最理想是勞工處也能接納，而又能與醫護連繫，但料需時數年才能實現。