

浙江大学与香港理工大学合作办学
教育部批准书编号：MOE33HK1A199901160

品质管理理学 硕士学位

MSc in
Quality
Management

(中国内地授课 offered on the Chinese mainland)

2024-2025

本册子的资料以截至印刷日（2024年4月）为准，本院可作复审及更改。



品质管理理学硕士学位

MSc in QUALITY MANAGEMENT

(中国内地授课 offered on the Chinese mainland)

课程编号：44090

国家教育部批准书编号：MOE33HK1A199901160

课程总监：

杨昌良教授（香港理工大学）

周伟华教授（浙江大学）

课程副总监：

洪奕显教授（香港理工大学）

熊伟教授（浙江大学）

目录

- 02 课程介绍
- 03 教授一席话
- 04 课程内容
- 05 入学须知
- 06 学生感言
- 08 学校简介
- 10 查询

课程介绍

课程目的

本课程旨在拓宽和深化管理人员及技术专家对前沿质量管理的认知和应用，强化系统性与风险性思维，培养创新能力，以追求组织卓越成就。课程适合从事制造业、工程、信息通信技术、金融、医护卫生、公共部门和其他服务业的企业家、管理人员与专业人士就读。

课程特色

- 专注于提升企业本身管理素质的质量管理硕士课程，属国内首批通过国家教育部复核的中外合作办学项目，历史悠久。
- 教学以学生成长为中心，课程设计全面独到，不断革新，持续优化，各必修科目均纳入数字化或创业应用。除前沿质量管理外，更涵盖战略管理、人力资源、决策会计、商务物流等多个科目。
- 针对在职管理人员、经理、技术专家等，提供改善企业管理的专业知识，培养决策能力，解决管理瓶颈，改进企业文化，提高营运效率，增强客户满意度，获取公司长远竞争力。
- 学员来自全国各地、各行各业。
- 毕业生人数已累积过千人，校友活动频密多样化，提供丰富人脉资源。
- 来自两校上乘师资，部分老师具有丰富跨国企业实践经验，国际视野宽阔。
- 开设“移动课堂”及海外访学，视情走访国内知名企业考察学习，更多次赴日本考察品质管理深度魅力。
- 个别课程采用体验式教学，激发学生学习兴趣；学员不仅能寓学于乐，更易于了解和掌握“管理质量”与“质量管理”之道。
- 凡成功完成六西格玛及品质管理技术科目学员，可免试申请香港六式码学会绿带注册；毕业学员更可参加香港六式码学会短训后考取黑带注册。根据学会的绿带及黑带互认资格计划，获此专业资格后，学员可申请中国质量协会认可绿带及黑带注册。
- 修毕“卓越质量经营与创新”课程，可申报亚洲质量功能展开协会注册绿带、黑带资格。

学习成果

本课程预期学习成果如下：



掌握全面质量管理

掌握全面质量管理的原理及实施（包含数字化转型，风险、强韧性与创新）

改善质量及绩效表现，发展创新思维与能力

培养国际化视野、质量经营意识、科学性思维和系统创新能力，掌握卓越质量经营成熟度评价技能，能应用六西格玛技术和最新质量管理工具以提高质量相关的绩效



解决业务管理问题

培养解决业务问题的管理技能及相关信息技术基础知识，涵盖会计、物流管理、组织行为与人力资源管理等领域

撰写专题研究

能在硕士学位水平上开展独立研究项目，并会运用适当的研究技能来提高组织的质量表现



实践学术诚信及商业道德

对学术诚信与商业道德问题有所关注及遵循

教授一席话



“质量管理是建基于一般管理学上，透过改善企业管理能力和领导力，强调组织经营的韧性和突破，减少不必要的隐藏成本和风险，促进整体营运效率，提升客户满意度，增强公司长远竞争力。品质管理硕士课程专为在职行政人员而设，特别适合制造业、服务业、初创企业及公共机构的管理人士，有助提升他们整体管理的技巧与知识，让他们以新思维、新理念创出新景象。”

香港理工大学工商管理学院
杨昌良教授

课程内容

每门3学科学科目为42学时，1及2学科学科目相应减少学时；个别科目设有3小时考试

授课式科目（12门，共31个学分）

- 全面质量管理
Total Quality Management
- 风险，强韧性及创新（有待审批）
Risk, Resilience, and Innovation
- 卓越质量经营与创新（有待审批）
Advanced Quality Management and Innovation
- 六西格玛及品质管理技术
Six Sigma and Quality Management Techniques
- 质量管理调研：原理和技巧
Quality Management Investigations: Principles and Techniques
- 战略管理
Strategic Management for Executives
- 决策者财务会计（有待审批）
Financial Accounting for Decision Makers
- 组织行为与人力资源管理（有待审批）
Organizational Behaviour and Human Resource Management
- 国际贸易与物流（有待审批）
International Trade and Logistics
- 学术诚信及商业道德（有待审批）（1个学分）
Academic Integrity and Ethics in Business
- 新时代中国特色社会主义理论与实践（2个学分）
Study on the Theory and Practice of Socialism with Chinese Characteristics in the New Era
- 自然辩证法概论（1个学分）
Dialectics of Nature



质量管理论文（9个学分）

授课语言

中文授课，辅以英文教材，采用集中授课模式

授课地点

杭州 浙江大学

教授一席话



“品质管理是企业精益求精不懈努力的品质，是满足人们对更美好生活追求的实现途径，更是国家高质量发展的要求。浙江大学和香港理工大学合办的QM项目，既囊括管理学科核心内容，又凸显品质管理专业内容；既富含学界鲜知，又紧密连接实际；既站高望远着眼全球，又脚踏实地立足本土，是品质管理的品质项目！”

浙江大学管理学院
周伟华教授

入学须知

入学要求

- 持有大学本科或以上资历，及不少于一年的全职工作经验；或
- 申请人如持有其他高校学历、年龄达三十五岁，并于企业或国家机关工作不少于六年，其中三年担任管理职务可获个别考虑；及
- 具备一定程度的英语读写能力。
- 申请人须通过浙江大学—香港理工大学联合中心安排的入学笔试及面试，择优录取。
- 院校会根据申请人教育背景、工作经历等进行综合评价，挑选符合资格申请人参加笔/面试。

毕业资格

本课程包括 12 门授课式科目和 1 篇质量管理论文，合计 40 个学分。

学员成功完成所有授课式科目和论文，并通过论文答辩后，可获颁授香港理工大学的「品质管理理学硕士学位」；获得证书后，可在教育部留学服务中心申请《香港、澳门特别行政区学历学位认证书》。

修业年期

一般两至三年完成授课式科目及论文

学费

2024-2025 学年项目学费价格：331,500 元人民币，包括授课式科目和论文学费，但不包括学员参加“移动课堂”及海外访学或其他交通及住宿费用。



学生感言

“

选择 QM 项目继续深造，也是从业务和个人两方面考虑。从业务来说，行政是个传统的劳动密集型服务行业，当前外部环境，给这个行业很多新的挑战：数字化大潮带来的转型、人口红利的逐渐消失、AGI 时代的到来，都需要我们不断打破固有思维和传统经验，去寻找体验和效能新的平衡点。从个人来说，知识的学习是一个螺旋上升的过程，以前学的知识，等工作积攒了经验，再回头看时，理解会不一样。当我把在 QM 课堂上新的思考带入到工作，我对问题的认知、解决的方法又会不一样。下一个十年，我不知道人工智能会不会打败人类，颠覆行政这个传统行业（笑），但我觉得如果要应对那一天的到来，保持空杯心态、回到课堂是我最好的准备。”



阿里控股集团 总务部行政高级专家 2023 级学员
费婕

“

有人问我，已经有全日制硕士学位了，为什么还要来读这个 QM 课程。我觉得读 QM 课程不仅仅是为了多拿一个学位，而是在工作和生活中都发现自己确实迫切需要学习一些管理方面的知识。而且，能够在工作多年之后重回校园学习，这本身就是一种挑战。我很高兴自己能有这样的机会，跟来自五湖四海的优秀的同学们一起参与这场挑战。在 QM 课程的学习中，我不仅学习到了知识，更为各位教授的专业和孜孜不倦、一丝不苟的精神而深感钦佩，同时也从来自各行各业优秀的同学们身上学到了很多。这些都远远超出了我当初报考 QM 时的预期，对我的工作和生活都产生了积极的影响。希望能有更多同学加入 QM 大家庭，一起携手进步！”



通用电梯股份有限公司 副总经理 2023 级学员
李彪

“

作为一名在质量管理领域深耕多年的从业者，我逐渐领悟到理论指导实践的重要性，并深刻认识到完善理论体系、提升理论水平，是百尺竿头更进一步、突破职业瓶颈的必由之路。我深感荣幸能够加入“浙理”的品质管理课堂，与一群卓越的教授和志同道合的同学们相聚于此。教授们以丰富的实践经验与独到的理论见解，通过生动的案例剖析，使学习变得既有趣又富有启发性。我们不仅可以将所学知识应用于工作，甚至在今后的人生道路上也受益匪浅。更难得的是，能够与一群优秀且价值观契合的人共同学习、共同进步，更是人生道路上的难得际遇。”



腾讯科技（深圳）有限公司 质量工程师 2023 级学员
杨佩怡

学生感言



品质管理对于现代化企业稳健运营的重要性日益显现，QM 项目不仅让我系统学习了质量管理的理论知识、掌握了新的管理工具，还提升了我将理论应用于实践的能力。通过与来自不同行业的同学们交流，通过浙江大学和香港理工大学老师的传经授业，我打开了管理的新视角，这对我未来工作上的管理决策和创新提升有着明显的促进作用。期待在 QM 探索更多的精彩，实现个人和企业价值共同提升。

浙江国际油气交易中心有限公司 党总支委员、副总经理 2023 级学员
汪剑

2023 年我满载着入学的喜悦，步入了满怀憧憬的品质管理硕士班。这个国际领先的硕士课程给了我最具国际化视野的全新知识，我从医疗业走向质量管理的道路，就是因为因为在课堂上接触了这些前沿的知识以及世界一流的导师的影响；课程充满挑战，我从课程中学习到的创新方法、思维模式以及质量管理工具对我的工作不断发展起到了至关重要的作用。老师们创新的教学方式、严谨的治学态度、高水平的研究指导，的确让我们受益匪浅，在这里还可以结识到很多志同道合的同学们。笃定前行，行稳致远，在这良好的机遇面前，让我们在“热辣中努力坚持，在滚烫中实现梦想”，以青春之名，向“新”而行；以奋斗之名，奋“绩”争先，共赴春天之约，共赴新的美好！欢迎慧眼如炬的您加入 QM Family。

上海市公共卫生临床中心 外科科护士长 2023 级学员
芦俊



作为 2023 级品质管理专业的学生，在此真诚地向你们分享我的感悟。品质管理于我而言，它不仅是一门学科，更是一种对卓越与完美的不懈追求。在这里，我们将学习到用严谨的数据分析揭示产品服务背后的秘密，用科学的方法论提升产品服务的满意度，用全面的质量观塑造企业的核心竞争力。在这里，我们将深入探究品质管理全过程，从设计、生产到服务，找寻根因，持续改进，全程参与并引领质量提升的每一步，犹如磨砺一块璞玉，精细入微，却又意义深远。在这里，每一次对案例的互动，都是对细节的坚守；每一次对流程的优化，都是对效率的尊重；每一次对问题的剖析，都是对改进的渴望。在这里，你将学会用系统的视角审视全局，用批判性思维解决问题，用创新的策略驱动发展。以匠心雕琢品质，以智慧引领未来。让我们携手，在品质管理的世界里，以专业之名，共赴这场关于“质”的探索之旅，筑梦远航！

物产中大集团股份有限公司 财务部副总经理 2023 级学员
范军良



浙江大学

浙江大学是一所历史悠久、声誉卓著的高等学府，坐落于中国历史文化名城、风景旅游胜地杭州。浙江大学的前身求是书院创立于 1897 年，为中国人自己最早创办的新式高等学校之一。在 125 年的办学历程中，浙江大学始终秉承以“求是创新”为校训的优良传统，以天下为己任、以真理为依归，逐步形成了“勤学、修德、明辨、笃实”的浙大人共同价值观核心词和“海纳江河、启真厚德、开物前民、树我邦国”的浙大精神。

浙江大学是一所特色鲜明、在海内外有较大影响的综合型、研究型、创新型大学，学科涵盖哲学、经济学、法学、教育学、文学、历史学、艺术学、理学、工学、农学、医学、管理学、交叉学科等 13 个门类，设有 7 个学部、39 个专业学院（系）、1 个工程师学院、2 个中外合作办学机构、7 家直属附属医院。学校现有紫金港、玉泉、西溪、华家池、之江、舟山、海宁等 7 个校区，总占地面积 6890108 平方米。截至 2021 年底，学校有全日制学生 63136 人、国际学生 5609 人、教职工 9778 人，教师中有中国科学院院士（含双聘）30 人、中国工程院院士（含双聘）31 人、文科资深教授 15 人。在 2022 年 2 月国家最新公布的名单中，浙江大学及 21 个学科入选第二轮“双一流”建设高校及建设学科。

在长期的办学历程中，学校涌现出大批著名科学家、文化大师以及各行各业的精英翘楚，包括 1 位诺贝尔奖获得者、5 位国家最高科技奖得主、4 位“两弹一星”功勋奖章获得者、1 位“八一勋章”获得者、1 位全军挂像英模、5 位国家荣誉称号获得者、6 位“最美奋斗者”和 210 余位两院院士等杰出典型，为实现中华民族伟大复兴、推进人类文明交流互鉴作出了积极贡献。

浙江大学注重精研学术和科技创新，主动服务重大战略需求，加快打造国家战略科技力量，建设了一批开放性、国际化的高端学术平台，汇聚了各学科的学者大师和高水平研究团队，产出了以国家科技进步特等奖为代表的一系列重大科技成果。哲学社会科学发展势头强劲，《中国历代绘画大系》、《中华礼藏》、敦煌学等文化传承创新成果在海内外产生了广泛影响。

浙江大学管理学院

浙江大学管理学院以“培养引领中国发展的健康力量”为价值观，以“建设世界一流的中国管理学院”为愿景，不仅是系统管理教学研究的发轫之地，也是创新创业人才培养的始航之地、全学科链高端人才的璀璨之地，更是中国管理教学国际化探索之地。

浙江大学管理学院致力于扎根中国企业创新创业的卓越实践，创造管理学科的新理论、新方法，为人类贡献管理思想与智慧，培养具有国际视野、创新能力、创业精神、社会责任的创新型、领导型人才。

作为中国内地最早获得国际权威认证的管理学院，浙江大学管理学院已获得 AACSB、EQUIS、AMBA 三大国际认证和中国高质量 MBA 教育认证。

为呼应时代需求，浙江大学管理学院未来将更加注重学科交叉会聚，促进科技创新与商学教育深度融合，服务中国经济高质量发展和现代化产业体系建设。

浙江大学—香港理工大学联合中心

浙江大学—香港理工大学联合中心前身为浙江大学—香港理工大学国际企业培训中心（以下简称“中心”），是经国家教育部批准，由浙江大学与香港理工大学于 1997 年成立的培养高层次管理人才的重要基地。中心现坐落于浙江大学西溪校区，2015 年更名后，中心主动服务国家教育开放重大战略需求，从对接世界一流学科新高度，面向两校发展新战略，聚焦学科共建、科研合作、联合培养、学生发展和校友互动五大战略，为共建世界一流学科，拓宽社会菁英人才培养路径作出积极贡献。中心秉持“真诚、务实、进取”的理念，通过两校学科优势互补、强强联合，不断拓展与深化合作领域、完善与创新合作机制，共建共享交流与合作平台。中心积极支持开展两校联合培养双学位博士项目，举办酒店旅游研究与教育领域的国际顶尖学术会议，提升两校酒店及旅游管理学科的国际影响力。成立了“浙江大学—香港理工大学航运及物流管理国际研究中心”，成功举办“一带一路”海运物流国际会议。中心每年协助两校申请并承办“万人计划”项目，组织学生文化交流、服务学习、大学生内地实习计划等活动，增进两校师生之间的合作交流，推动两校相关学科的协同发展。中心目前开设的两校合作举办学位教育项目有：品质管理硕士学位项目、酒店及旅游业管理硕士学位项目和酒店及旅游管理博士学位项目。面对世界百年未有之大变局，浙江大学—香港理工大学联合中心将勇立新时代新发展阶段，在浙江大学高质量教育体系建设中找准定位、增强定力，不断提高办学质量与水平，为优势学科建设、地方经济社会人才保障与发展贡献力量。

浙江大学—香港理工大学联合中心
Zhejiang University—The Hong Kong Polytechnic University Joint Center



香港理工大学

香港理工大学（理大）的前身教育机构成立于 1937 年。目前理大是香港教育资助委员会资助学生人数最多的高等学府，每年在学学生人数约有两万八千，历届毕业生人数超过四十万。历经八十七年的骄人发展，理大跻身全球百强学府之列。理大在「2024 年 QS 亚洲大学排名榜」中，是位列亚洲第二十三名的优秀学府。

理大九大学院（Faculty / School）辖下的三十个教学部门提供多种配合工商界及社会需要的课程。在满足社会人力资源需求的同时，理大亦积极为公营及私营机构提供顾问、应用研究以及专业培训服务，并和工商界保持紧密的联系。

理大师资优良，教学人员来自世界各地，而且课程水平获得国际认可。多项独立调查均显示，在香港各大学中，理大毕业生最受雇主欢迎，雇主认为理大以应用为本的专业最能配合工商界需要。

理大贯彻「开物成务，励学利民」的校训，追求教育与学术方面的卓越成就。大学制订重要发展方向，确定了内地发展的重点范畴，包括培训内地专业及企业管理人才，以及致力协助内地企业开发现代科技及新产品，开拓世界市场。近年理大积极与内地高校合作办学，已先后与浙江大学、西安交通大学、北京大学、中国人民大学、南开大学、华中科技大学、重庆大学等成功开办了多个硕士、博士学位和学士学位课程，深得国务院学位办和社会的支持及认同。

香港理工大学工商管理学院

工商管理学院（理大商学院）是一所世界一流的商学院，我们提供高质量的学术课程，并引领商业及相关学科的前沿研究。我们很荣幸获得 AACSB International（国际商管学院促进协会）以及 EQUIS（欧洲管理发展基金会质量改进体系）认证。

理大商学院致力寻求 IDEAS（Innovation-driven Education and Scholarship）（创见—以创新及卓见推动教育发展与学术研究），并以此理念连结持份者，以可持续发展的方式重点为香港和大湾区带来社会影响。学院通过教育课程以及与业界和专业人士的伙伴关系及紧密联系，实现知识与技术的转移。

理大商学院拥有来自全球 170 多名世界级学者、4,900 名学生和 56,000 名校友。学院提供全面的本科及深造课程，其中众多课程获得专业机构的认可，涵盖会计、ESG、金融、物流、管理、市场营销、航运和运输等关键领域。除工商管理学士（BBA）、工商管理硕士（MBA）、工商管理博士（DBA）、管理学博士（DMgt）、金融科技博士（DFinTech）和专业硕士学位课程外，还有硕士（Mphil）和博士（PhD）研究生课程。

为了保持我们学术课程和专业咨询的前沿性，全体教员透过学院的案例中心，以及品牌与市场营销、数字化转型、金融科技、领导力与创新、海事研究、航运与物流、可持续发展及创业金融等中心，在各自学科内和跨学科领域间开展具有开创性和影响力的研究。我们的科研能力在全球排名第 41 位（2019-2023 年 UTD 世界百强商学院排名）。



📍 课程咨询与报名

浙江大学—香港理工大学联合中心
地址：浙江省杭州市天目山路 148 号浙江大学
西溪校区西一教学楼 1-3 楼
电话：(571) 8827 3599，8827 3322
传真：(571) 8827 3611
电邮：mabelyuan@zju.edu.cn（袁老师）
报名网址：zupuc.zju.edu.cn，点击“在线报名”

香港理工大学物流及航运学系
地址：香港九龙红磡香港理工大学李嘉诚楼
6 楼 M628 室
电话：(852) 2766 4065，2766 4608
传真：(852) 2330 2704
电邮：mscqm-china.lms@polyu.edu.hk
网址：www.polyu.edu.hk/lms

📍 学术事宜查询

课程总监：杨昌良教授（香港理工大学）
电邮：andy.yeung@polyu.edu.hk

课程副总监：洪奕显教授（香港理工大学）
电话：(852) 2766 7392
电邮：y-h.hung@polyu.edu.hk